

京都の企業経営者様向けセミナーのご案内

悪質クレーマーに対する対応策を講じ、会社の毀損を防止する

カスタマーハラスメント・ クレーム対応の実務

2020年12月10日（木） 15時-16時30分
（14時30分受付開始）

京都総合法律事務所（受付：5階）



近時、悪質クレーマーによるカスタマーハラスメントがクローズアップされています。5W1Hをキーワードに適切な対策をお伝えします。クレームを紛争化させず、従業員のメンタル不調、それによる会社の毀損を未然に防止しましょう。

▶セミナーでお伝えさせていただくこと（一例）

- 最近よく聞く「カスタマーハラスメント」の特徴とは
- 通常のクレームと悪質クレームの違い
- 悪質クレーマーの見分け方
- クレームが企業活動に及ぼす影響
- クレーム対処時の留意点
- クレーム対応を弁護士に依頼するメリット



京都市役所前駅16番出口徒歩約5分
三条駅12番出口徒歩10分

講師

京都総合法律事務所
パートナー弁護士 野崎 隆史

参加費 2,000円（税込）

顧問先様は
2名様
まで無料

ファックスでお申込みの方は、下記欄にご記入いただき、FAX. 075-256-2561までご返送ください。

お申込み締切／2020年12月7日（月）

※定員に達し次第、締め切らせていただきます。ご希望の場合はお早めにお申し込みください。

FAX用お申込み欄（お電話での受付も行っております。）

貴社名		ご出席者様名	
メールアドレス			
ご住所	〒		
電話番号	()	FAX番号	()

QRコードからも
お申込みできます。



メールマガジンの配信を希望されない方は右の□に✓くださいますようお願いいたします。 □

京都総合法律事務所では現在、経験豊富なベテランから元気あふれる若手による12名の弁護士と、10名の事務局長が所属しており、それぞれが各自の持ち味を活かしたサポートを提供させて頂いています。身の回りのご相談・ご依頼から、複雑で大規模な問題に至るまで、何なりとご用命ください。



京都総合法律事務所

京都市中京区河原町二条南西角河原町二条ビル5階

TEL : 075-256-2560 FAX : 075-256-2561 URL : <http://kyotosogo-law.com/top/>